

# VIVASTORE.cz

## Formulář pro vrácení nebo výměnu zboží.

### Podmínky vrácení:

Veškeré zboží je možné vrátit do 14ti dnů po obdržení zásilky bez udání důvodu. Zboží však musí být zabalené v originálním obalu a nepoužito! Vybrat si můžete buď vrácení peněz, nebo výměnu za jiné zboží. Vrácené peníze Vám zašleme převodním příkazem do 14ti dnů po obdržení vráceného zboží. Pokud budete požadovat výměnu, tak Vám nové zboží zašleme obratem po obdržení vráceného zboží. Zásilku nezasílejte na dobírku, nebude přijata!

Faktura číslo:

### Důvod vrácení/výměny:


### Vrácené zboží:

kusů	kód zboží	druh zboží	velikost	barva	cena

### V případě výměny запиšte zboží do tabulky níže:

kusů	kód zboží	druh zboží	velikost	barva	cena

### V případě vrácení peněz:

Faktura č.	
Jméno a Příjmení	
Adresa včetně PSČ	
E-mail	
Číslo účtu včetně kódu banky	

Vyplňte formulář a přiložte kopii faktury.

Zboží zašlete na adresu:

VIVA Lanškroun spol. s r.o.

Reklamační oddělení

Opletalova 92, 563 01 Lanškroun

Datum a podpis